



INFORMATISATION DU **RÉGIME**
NATIONAL DE TRANSIT
SOUS ACQUIT-À-CAUTION

OBLIGATION DE L'UTILISATION ÉLECTRONIQUE AU 1^{ER} MAI 2015

Établissez électroniquement vos opérations nationales de transit

Formulaires 11.51 et 11.52

Transit national dans le trafic aérien

Principales fonctionnalités

- Transit national
- Ouverture de transit national en frontière
- Saisie et transmission des données de sécurité
- Possibilité d'établir, d'imprimer et de télécharger le document du transit national au bureau de douane, chez l'expéditeur agréé ou le destinataire agréé
- Utilise les fichiers déjà enregistrés

Avantages

- Partenaire pilote de l'Administration Fédérale des Douanes
- Logiciel disponible à l'achat ou en location
- Maintenance des installations
- Mise à jour des fichiers de la douane
- Support illimité de 07h30 à 18h



SERVICES

Des prestations à la hauteur de vos attentes

Hébergement et infrastructure

Quelle que soit votre plateforme matérielle, i2000 propose une infrastructure professionnelle sécurisée située dans les locaux du World Trade Center à Lausanne, disponible en permanence.

Location de Progiciel/Logiciels (en hébergement ou sur site)

i2000 adapte ses services et ses solutions à vos besoins et surtout à vos moyens. Ainsi, la location des progiciels et de logiciels est proposée à des coûts très avantageux en mode hébergement comme sur votre propre site en fonction de vos contraintes et de votre choix.

Évolutivité

Des mises à jour sont régulièrement installées afin de vous faire profiter des améliorations de nos logiciels, des nouvelles fonctionnalités et des nouvelles normes législatives.



Maintenance & Help Desk

Sur site ou depuis notre centre d'hébergement, nous assurons les opérations de maintenance nécessaires à la bonne marche de votre système d'information.

Attentifs à vos exigences, nous sommes disponibles pour assurer une qualité et un niveau de service optimal dans la gestion des changements et des évolutions, dans les montées en charge des systèmes.

Nous garantissons un service de Help Desk aux heures ouvrables habituelles (07h30/12h00 - 13h30/18h00) et une haute disponibilité (24x7) sur demande.

Interfaçage

Notre équipe de développement peut mettre en place une interface de programmation (Application Programming Interface ou API) afin de permettre l'interaction de vos programmes ou données avec d'autres programmes extérieurs.

Support

Support téléphonique, en web-conférence, ou sur site de 07h30 à 18h00 (tranche horaire adaptable en fonction du service choisi).

Nos spécialistes sont rompus aux problématiques de qualité et aux obligations, notamment légales, spécifiques aux domaines du transport, des transitaires et des douanes.

Formation aux utilisateurs

Les solutions d'i2000 sont d'une grande convivialité et facile d'utilisation. Nous accompagnons toutes les entreprises dans la phase de démarrage et d'acquisition d'expérience. Nos spécialistes dans les différents domaines assurent ces séances au sein de nos locaux ou directement sur votre site.

Développement sur mesure

Nos solutions logicielles vous sont proposées en version « standard » qui nécessitent aucune modification. Pour répondre à vos besoins personnels et spécifiques, nous développons également des fonctionnalités et logiciels « sur mesure » après une analyse préalable de vos besoins et du cahier des charges particulier à votre environnement business.